

Stellenausschreibung

Die Stadtwerke Torgelow GmbH sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt unbefristet einen

Mitarbeiter: in Verbrauchsabrechnung (m/w/d)

in Teilzeit (35 Stunden)

Aufgabenschwerpunkte

- Persönliche, telefonische und schriftliche Kundenbetreuung und -beratung unserer Bestandskunden
- Kundenakquise
- An/- Ab und Ummeldungen von Kundenlieferverträgen
- Erfassung und Plausibilisierung von Ablesewerten
- Erstellung und Prüfung von Abrechnungen für die Sparten Strom, Gas, Wasser und Wärme.
- Forderungsmanagement (Mahnwesen)
- Digitalisierung wichtiger Prozesse
- Kundenstammdatenpflege- und Überwachung
- Erstellung von Auswertungen und Statistiken für den Bereich Vertrieb
- Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und interner Standards

Über die Stellenbeschreibung hinaus können weitere betriebsnotwendige Arbeitsaufgaben im Rahmen der Fähigkeiten des Stelleninhabers übertragen werden.

Qualifikationen/Voraussetzungen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Freundliches, souveränes und sicheres Auftreten
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Freude an der Arbeit im Team
- Schnelle Auffassungsgabe, Eigeninitiative, Kreativität
- Sicherer Umgang mit MS Office; Erfahrung mit Abrechnungssystemen oder ERP-Software ist von Vorteil

Unsere Benefits:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem regional verwurzelten Unternehmen
- Verantwortungsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem dynamischen, modern ausgestatteten Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Vergütung nach dem Firmen-Tarifvertrag der Stadtwerke Torgelow GmbH
- 30 Tage Urlaub
- Gleitzeit
- zusätzliche betriebliche Altersvorsorge
- betriebliches Gesundheitsmanagement
- betriebliche Krankenzusatzversicherung

Ihre aussagekräftige Bewerbung mit vollständigen Unterlagen (lückenloser Lebenslauf, Schulabschluss – bzw. Abgangszeugnis, sowie alle qualifizierten Zeugnisse) senden Sie bitte bis zum **31.07.2025** an folgende Adresse:

Stadtwerke Torgelow GmbH
Albert-Einstein-Straße 79
17358 Torgelow

oder per E-Mail an: info@stadtwerke-torgelow.de